

Buchungs- & Zahlungsbedingungen

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt **ausschließlich per Banküberweisung im Voraus.**

Barzahlung, PayPal oder andere Zahlungsmethoden sind nicht möglich. Alle Leistungen werden ordnungsgemäß in Rechnung gestellt, daher erfolgt die Zahlung ausschließlich per Überweisung vor dem Termin.

Die Zahlung erfolgt **14 Tage vor dem Termin.**

Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 14 Tage vor dem Termin) bitten wir um **zeitnahe Überweisung mit Überweisungsbestätigung.**

Bei sehr kurzfristigen Buchungen (weniger als 3 Tage vor dem Termin) empfehlen wir eine **Echtzeitüberweisung**, damit die Buchung rechtzeitig bestätigt werden kann.

Der Termin ist nur verbindlich reserviert, wenn die Zahlung rechtzeitig eingeht.

Bei ausbleibender Zahlung oder Rückmeldung bis zur Frist verfällt die Reservierung automatisch.

Erfolgt keine Zahlung vor Auftragsbeginn, wird der Termin verbindlich storniert.

Stornierungsbedingungen

- Absage bis **10 Tage vor dem Termin** → **50 % der Gesamtkosten** als Ausfallgebühr.
- Absage ab **5 Tage vor dem Termin** → **100 % der Gesamtkosten** als Ausfallgebühr.

Buchung & Zahlung gelten als Zustimmung

Mit der Buchungsbestätigung sowie spätestens mit der Zahlung gelten alle oben genannten Buchungs-, Zahlungs-, Stornierungs- und Ablaufbedingungen als gelesen, verstanden und verbindlich akzeptiert. Diese Bedingungen sind Bestandteil des Angebots und der Buchung.

Zeitplanung

Verzögerungen von Kundenseite können **nicht an die gebuchte Zeit angehängt werden.** Unsere Animation startet pünktlich, um einen reibungslosen Ablauf für alle Beteiligten sicherzustellen.

Kinderanzahl vor Ort

- Die vereinbarte Betreuung gilt für **bis zu 15 Kinder.**
- Bei mehr als 15 Kindern fällt ein **Zuschlag gemäß Preisliste** an.
- Der Zuschlag wird **direkt vor Ort in bar** kassiert, damit spontane Änderungen fair und unkompliziert geregelt werden können.

Flex Premium Option

Bei Kindergeburtstagen kann immer etwas Unerwartetes passieren - zum Beispiel wenn das Geburtstagskind krank wird, Gäste kurzfristig absagen oder sich der Termin verschiebt. Mit unserer Flex Premium-Option bleiben Sie flexibel und können Ihre Buchung bei Bedarf kurzfristig umbuchen oder stornieren.

- **Aufpreis:** +150 €
- **Umbuchung:** bis 3 Stunden vor Beginn möglich.
- **Stornierung:** Kostenlose Stornierung und Rückzahlung der Buchung (abzüglich der Flex-Option-Gebühr).